

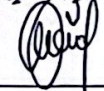
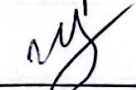
|  <b>Rumah Sakit<br/>Permata Gunung Putri</b><br><i>Trust &amp; Compassion</i> | TRANSFER PASIEN YANG DIRUJUK DAN DIJEMPUT DENGAN AMBULANCE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                              |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                                                                                                                                | No. Dokumen:<br>010/SPO/UGD/RSPGP/XI/2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | No. Revisi:<br>00                                                                                                                                                            | Halaman:<br>1 / 3 |
| <b>STANDART<br/>PROSEDUR<br/>OPERASIONAL</b>                                                                                                                   | Tanggal terbit<br><br>26 November 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <div>Ditetapkan<br/>Direktur Rumah Sakit</div> <div><br/>dr. Ahmad Jamaluddin, M.Kes</div> |                   |
| <b>PENGERTIAN</b>                                                                                                                                              | Suatu proses pemindahan pasien dari UGD atau unit pelayanan lainnya ke fasilitas kesehatan lain dengan menggunakan ambulance yang memenuhi standar keselamatan. Proses ini dilakukan untuk memastikan pasien mendapatkan layanan yang lebih lengkap sesuai kebutuhan medis. Transfer dilakukan oleh petugas yang kompeten dengan pengawasan tenaga kesehatan dan mengikuti prosedur keselamatan pasien.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                              |                   |
| <b>TUJUAN</b>                                                                                                                                                  | Sebagai acuan penerapan langkah – langkah transfer pasien yang dirujuk dan dijemput dengan ambulance.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                              |                   |
| <b>KEBIJAKAN</b>                                                                                                                                               | Surat Keputusan Direktur Utama Rumah Sakit Permata Gunung Putri Nomor 141/SK-DIR/RSPGP/III/2025 Tentang Pedoman Pelayanan Unit Gawat Darurat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                              |                   |
| <b>PROSEDURE</b>                                                                                                                                               | <div>1. Petugas (Dokter, Perawat) melakukan persiapan transfer pasien menggunakan ambulance, diantaranya :</div> <div><div>a. Formulir permohonan pemakaian ambulance yang sudah terisi.</div><div>b. Biaya untuk transfortasi ambulance sudah diselesaikan oleh keluarga.</div><div>c. Petugas UGD berkoordinasi terkait petugas yang akan mendampingi pasien, termasuk driver dan petugas lainnya.</div><div>d. Petugas menyiapkan formulir observasi pasien selama di ambulance.</div><div>e. Petugas memastikan kondisi kendaraan, peralatan, obat dan hal lainnya yang dibutuhkan sudah tersedia dengan baik di ambulance.</div></div> <div>2. Petugas melakukan persiapan penjemputan pasien mengguanakan ambulance, diantaranya :</div> <div><div>a. Petugas menerima data pasien serta lokasi penjemputan pasien.</div><div>b. Formulir permohonan pemakaian ambulance yang sudah terisi.</div><div>c. Petugas UGD berkoordinasi terkait petugas yang akan mendampingi pasien, termasuk driver dan petugas lainnya serta memastikan lokasi penjemputan pasien.</div><div>d. Petugas menyiapkan formulir observasi pasien selama di ambulance.</div><div>e. Petugas memastikan kondisi kendaraan, peralatan, obat dan hal lainnya yang</div></div> |                                                                                                                                                                              |                   |



|  <b>Rumah Sakit<br/>Permata Gunung Putri</b><br><i>Trust &amp; Compassion</i> | <b>TRANSFER PASIEN YANG DIRUJUK DAN DIJEMPUT DENGAN AMBULANCE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                                                                                                                                                | No. Dokumen:<br>010/SPO/UGD/RSPGP/XI/2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | No. Revisi:<br>00 | Halaman:<br>2 / 3 |
|                                                                                                                                                                | <p>dibutuhkan sudah tersedia dengan baik di ambulance.</p> <p>3. Petugas yang melakukan transfer pasien dengan ambulance sesuai dengan panduan derajat Transfer yaitu :</p> <p>a. Derajat 0 : Pasien yang dapat terpenuhi kebutuhannya dengan ruang rawat inap biasa di RS yang dituju, tidak perlu dilakukan pendampingan oleh dokter cukup oleh perawat.</p> <p>Derajat 1: Pasien dengan risiko perburukan kondisi atau pasien yang sebelumnya menjalani perawatan di ICU namun sudah mengalami perbaikan secara umum, dimana membutuhkan ruangan biasa namun tetap membutuhkan pendampingan dari tim perawatan kritis, dapat didampingi oleh perawat dan dokter (selama transfer).</p> <p>b. Derajat 2 : Pasien yang membutuhkan observasi/intervensi yang lebih ketat, termasuk penanganan kegagalan satu sistem organ atau perawatan pasca operasi dan pasien yang dirawat di ruang ICU sebelumnya, harus didampingi oleh petugas yang kompeten, terlatih dan berpengalaman (biasanya perawat dan dokter anggota Code Blue team).</p> <p>c. Derajat 3 : Pasien yang membutuhkan bantuan pernafasan lanjut (advance respiratory support) atau bantuan pernafasan dasar (basic respiratory support) dengan dukungan/bantuan pada minimal 2 sistem organ, harus didampingi oleh petugas yang kompeten, terlatih dan berpengalaman (biasanya perawat dan dokter ICU/ anggota Code Blue team).</p> <p>4. Petugas melakukan pengantaran pasien dengan memastikan sudah mendapatkan informasi dari RS yang dituju bahwa sudah siap menerima pasien.</p> <p>5. Petugas yang mendampingi melakukan observasi pasien selama di ambulance dan mendokumentasikan ke dalam form observasi.</p> <p>6. Petugas melakukan handover dengan RS tujuan dan menyerahkan pasien kepada petugas RS yang dituju</p> <p>7. Petugas berpamitan dengan pasien dan keluarga dan kembali ke RS.</p> |                   |                   |
| <b>UNIT TERKAIT</b>                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pelayanan Medis</li> <li>- Keperawatan dan Kebidanan</li> <li>- Driver Ambulance</li> <li>- General Affair</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |                   |

|                                                                                                                                                               |                                                                   |                   |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
|  <b>Rumah Sakit<br/>Permata Gunung Putri</b><br><i>Trust &amp; Compassion</i> | <b>TRANSFER PASIEN YANG DIRUJUK DAN DIJEMPUT DENGAN AMBULANCE</b> |                   |                   |
|                                                                                                                                                               | No. Dokumen:<br>010/SPO/UGD/RSPGP/XI/2025                         | No. Revisi:<br>00 | Halaman:<br>3 / 3 |

**LEMBAR VERIFIKASI**

| PIC           |    | NAMA                     | JABATAN                 | TANDA TANGAN                                                                        | TANGGAL  |
|---------------|----|--------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| PENYUSUN 1    | P1 | Andari Haryani, A.Md.Kep | SPV UGD                 |  | 22/11/25 |
| MENGETAHUI 1  | M1 | dr. Cornely Wenno        | Ka. Ins. UGD            |  | 22/11/25 |
| MENYETUJUI 1  | M1 | dr. Wediat Setiawan      | Manajer Pelayanan Medis |  | 22/11/25 |
| MENYETUJUI 2  | M2 | Ns. Amami, S.Kep.,M.Kep  | Manajer Keperawatan     |  | 22/11/25 |
| VERIFIKATOR 1 | V1 | Ns. Irma Fatimah, S.Kep  | SPI                     |  | 22/11/25 |