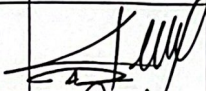
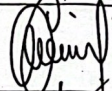
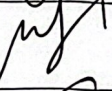


 Rumah Sakit Permata Gunung Putri <i>Trust & Compassion</i>	PENANGANAN PASIEN TIDAK DIKENAL		
STANDART PROSEDUR OPERASIONAL	No. Dokumen: 011/SPO/UGD/RSPGP/III/2025	No. Revisi: 00	Halaman: 1 / 2
	Tanggal terbit 10 Maret 2025	Ditetapkan Direktur Utama Rumah Sakit  Rumah Sakit Permata Gunung Putri dr. Ahmad Jamaluddin, M.Kes	
PENGERTIAN	Pasien tidak dikenal adalah pasien yang tidak dapat memberikan data identitas secara langsung maupun tidak langsung (KTP/SIM/Paspor, dll).		
TUJUAN	Sebagai acuan penerapan langkah – langkah penanganan pasien tidak dikenal.		
KEBIJAKAN	Surat Keputusan Direktur Utama Rumah Sakit Permata Gunung Putri Nomor 141/SK-DIR/RSPGP/III/2025 Tentang Pedoman Pelayanan Unit Gawat Darurat.		
PROSEDURE	1. Petugas UGD (Dokter, Perawat) menerima pasien sesuai prosedur. 2. Petugas UGD menanyakan kepada pengantar tentang: a. Identitas pengantar b. Lokasi dan waktu kejadian c. Deskripsi kejadian d. Kelainan yang didapat dan pertolongan yang telah dilakukan 3. Petugas UGD berkoordinasi dengan bagian security untuk menghubungi pihak berwajib agar mencari keterangan keberadaan keluarga pasien. 4. Petugas UGD mencegah pengantar pasien untuk pulang selama keluarga pasien belum terhubung atau pihak berwajib datang.		
UNIT TERKAIT	- Pelayanan Medis - Security		

 Rumah Sakit Permata Gunung Putri <i>Trust & Compassion</i>	PENANGANAN PASIEN TIDAK DIKENAL		
	No. Dokumen: 011/SPO/UGD/RSPGP/III/2025	No. Revisi: 00	Halaman: 2 / 2

LEMBAR VERIFIKASI

PIC		NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	TANGGAL
PENYUSUN 1	P1	Andari Haryani, A.Md.Kep	SPV UGD		
MENGETAHUI 1	M1	dr. Cornely Wenno	Ka. Ins. UGD		
MENYETUJUI 1	M1	dr. Wediat Setiawan	Manajer Pelayanan Medis		
MENYETUJUI 2	M2	Ns. Amami, S.Kep,M.Kep	Manajer Keperawatan		
VERIFIKATOR 1	V1	Ns. Irma Fatimah, S.Kep	SPI		