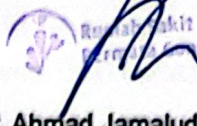
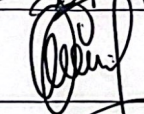
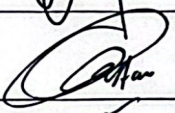


 Rumah Sakit Permata Gunung Putri <i>First & Comfortable</i>	PENGELOLAAN PASIEN APABILA SELURUH RUMAH SAKIT RUJUKAN PENUH		
	No. Dokumen: 014/SPO/UGD/RSPGP/III/2025	No. Revisi: 00	Halaman: 1 / 3
STANDART PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal terbit 10 Maret 2025	Ditetapkan Direktur Utama Rumah Sakit  dr. Ahmad Jamaluddin, M.Kes	
PENGERTIAN	Kegiatan pemenuhan pengelolaan pasien yang dimana pada saat direncanakan rujukan, semua pelayanan RS rujukan penuh.		
TUJUAN	Sebagai acuan penerapan langkah – langkah pengelolaan pasien apabila seluruh rumah sakit rujukan penuh.		
KEBIJAKAN	Surat Keputusan Direktur Utama Rumah Sakit Permata Gunung Putri Nomor 141/SK-DIR/RSPGP/III/2025 Tentang Pedoman Pelayanan Unit Gawat Darurat.		
PROSEDURE	1. Petugas UGD (Dokter, Perawat) menghubungi rumah sakit rujukan yang sesuai dengan kebutuhan pasien. 2. Petugas UGD mendapatkan jawaban dari rumah sakit yang dihubungi bahwa fasilitas yang dibutuhkan pasien sedang penuh. 3. Petugas UGD menginformasikan kepada pasien/keluarga bahwa telah mengusahakan menghubungi seluruh RS rujukan namun fasilitas yang dibutuhkan sedang penuh. 4. Petugas UGD memberikan solusi untuk perawatan sementara pasien, antara lain: a. Bersedia menunggu dan dilakukan perawatan di UGD sampai dengan ruang perawatan RS rujukan didapatkan dengan fasilitas seoptimal mungkin. b. Dirawat di ruang perawatan umum biasa, dengan mengoptimalkan fasilitas yang ada dan diobservasi oleh perawat ruangan. c. Jika kondisi UGD selalu penuh, maka pasien/keluarga pasien ditawarkan di rawat ruang perawatan umum biasa, dengan mengoptimalkan fasilitas yang ada sampai dengan RS rujukan didapatkan. d. Pasien/keluarga pasien dapat mengusahakan untuk mencari RS sendiri (rujuk lepas) dengan menjelaskan konsekuensi yang akan ditanggung pasien/keluarga pasien. 5. Petugas UGD menghubungi RS Rujukan sekurang – kurangnya setiap shift,		

 Rumah Sakit Permata Gunung Putri <i>Trust & Compassion</i>	PENGELOLAAN PASIEN APABILA SELURUH RUMAH SAKIT RUJUKAN PENUH		
	No. Dokumen: 014/SPO/UGD/RSPGP/III/2025	No. Revisi: 00	Halaman: 2 / 3
	apabila dalam 1x24 jam (3 shift) Rumah Sakit rujukan yang dituju belum juga didapatkan, maka dokter bersama dengan perawat UGD melakukan edukasi ulang isi dari solusi di point nomor 3 untuk memastikan hal – hal yang dibutuhkan dan konsekuensi yang akan ditanggung oleh pasien/keluarga pasien selama dirawat. 6. Petugas UGD mendokumentasikan seluruh kegiatan dalam berkas rekam medis pasien.		
UNIT TERKAIT	- Pelayanan Medis - Kasir		

 Rumah Sakit Permata Gunung Putri <i>Trust & Compassion</i>	PENGELOLAAN PASIEN APABILA SELURUH RUMAH SAKIT RUJUKAN PENUH		
	No. Dokumen: 014/SPO/UGD/RSPGP/III/2025	No. Revisi: 00	Halaman: 3 / 3

LEMBAR VERIFIKASI

PIC		NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	TANGGAL
PENYUSUN 1	P1	Andari Haryani, A.Md.Kep	SPV UGD		
MENGETAHUI	M1	dr. Cornely Wenno	Ka. Ins. UGD		
MENYETUJUI 1	M1	Ns. Amami, S.Kep.,M.Kep	Manajer Keperawatan		
VERIFIKATOR 1	V1	Ns. Irma Fatimah, S.Kep	SPI		