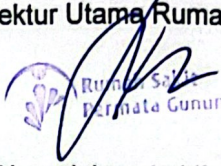
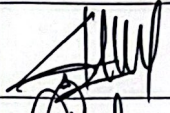
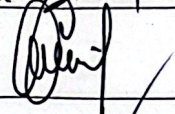
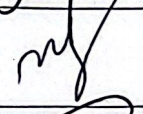
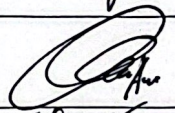


 Rumah Sakit Permata Gunung Putri <i>Trust & Compassion</i>	PENANGANAN PENUMPUKAN PASIEN DI UGD		
	No. Dokumen: 023/SPO/UGD/RSPGP/III/2025	No. Revisi: 00	Halaman: 1 / 2
STANDART PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal terbit 10 Maret 2025	Ditetapkan Direktur Utama Rumah Sakit  dr. Ahmad Jamaluddin, M.Kes	
PENGERTIAN	Suatu keadaan dimana jumlah pasien di UGD melebihi kapasitas tampung UGD oleh karena berbagai hal.		
TUJUAN	Sebagai acuan penerapan langkah – langkah penanganan penumpukan pasien di unit gawat darurat.		
KEBIJAKAN	Surat Keputusan Direktur Utama Rumah Sakit Permata Gunung Putri Nomor 141/SK-DIR/RSPGP/III/2025 Tentang Pedoman Pelayanan Unit Gawat Darurat.		
PROSEDURE	1. Petugas UGD (Dokter, Perawat) melakukan Skrining/Triage terhadap pasien yang datang ke UGD dalam waktu kurang dari 5 menit. 2. Petugas UGD mengarahkan pasien ke tempat tidur sesuai kategori ATS. 3. Petugas UGD berkoordinasi dengan MPP atau Manager terkait jika semua tempat tidur yang tersedia di UGD telah digunakan oleh pasien, agar dapat menyiapkan tempat tidur tambahan untuk diletakan di UGD, untuk mengakomodasi pemeriksaan lainnya atau solusi lainnya. 4. Petugas UGD melakukan penanganan yang dibutuhkan pasien sesuai dengan kategori Triage 5. Petugas UGD meminta bantuan atau penambahan sumber daya dari unit lain jika diperlukan. 6. Petugas UGD menitipkan pasien kategori ATS 3 dengan kondisi stabil di unit rawat inap ataupun poliklinik dengan tetap memonitoring kondisi pasien. 7. Petugas UGD berkoordinasi kembali dengan MPP atau Manajer terkait apabila solusi nomor 3 dan 6 sudah dilakukan namun tetap terjadi penumpukan pasien di UGD.		
UNIT TERKAIT	- Pelayanan Medis - Unit Rawat Inap - Manajer Pelayanan Pasien (MPP) - Unit Rawat Jalan/Poliklinik		

 Rumah Sakit Permata Gunung Putri <i>Best & Compassion</i>	PENANGANAN PENUMPUKAN PASIEN DI UGD		
	No. Dokumen: 023/SPO/UGD/RSPGP/IIII/2025	No. Revisi: 00	Halaman: 2/2

LEMBAR VERIFIKASI

PIC		NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	TANGGAL
PENYUSUN 1	P1	Andari Haryani, A.Md.Kep	SPV UGD		
MENGETAHUI 1	M1	dr. Cornely Wenno	Ka. Ins. UGD		
MENYETUJUI 1	M1	dr. Wediat Setiawan	Manajer Pelayanan Medis		
MENYETUJUI 2	M2	Ns. Amami, S.Kep., M.Kep	Manajer Keperawatan		
VERIFIKATOR 1	V1	Ns. Irma Fatimah, S.Kep	SPI	