

 Rumah Sakit Permata Gunung Putri <i>Heart & Compassion</i>	KONSULTASI DOKTER SPESIALIS DI UGD		
	No. Dokumen: 045/SPO/YANMED/RSPGP/IV/2025	No. Revisi: 00	Halaman: 1 / 3
STANDART PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal terbit 20 April 2025	Ditetapkan Direktur Utama Rumah Sakit  dr. Ahmad Jamaluddin, M.Kes	
PENGERTIAN	Suatu kegiatan yang dilakukan oleh dokter jaga UGD kepada dokter spesialis terkait untuk mendapatkan diagnosa, terapi dan rencana tindakan selanjutnya terhadap pasien yang ada di UGD.		
TUJUAN	Sebagai acuan penerapan langkah – langkah konsultasi dokter spesialis di UGD.		
KEBIJAKAN	Surat Keputusan Direktur Utama Rumah Sakit Permata Gunung Putri Nomor 007/SK-DIR/RSPGP/III/2025 Tentang Pedoman Pelayanan Medis.		
PROSEDURE	1. Petugas UGD (Dokter, Perawat) menangani pasien yang datang ke UGD sesuai dengan tingkat kegawatdaruratannya. 2. Perawat UGD memberikan terapi dan tindakan sesuai dengan diagnosa yang telah ditetapkan dan sesuai dengan hasil pemeriksaan dokter jaga UGD. 3. Dokter jaga UGD menanyakan kepada pasien/keluarga terkait riwayat pengobatan pasien sebelumnya di RS Permata Gunung Putri. 4. Dokter jaga UGD menginformasikan kepada pasien/keluarga terkait jadwal dokter spesialis on call dan menyakan apakah pasien ingin tetap dokter yang sebelumnya pernah merawat pasien atau ingin dokter spesialis sesuai jadwal on call saja, apabila pasien ada riwayat pengobatan sebelumnya di RS Permata Gunung Putri. 5. Dokter jaga UGD mengkonfirmasi kembali apakah pasien/keluarga ingin tetap dokter yang sama atau ganti ke dokter spesialis on call, apabila dokter jaga UGD telah melakukan panggilan sebanyak 3x selama 15 menit dokter spesialis yang diminta pasien belum bisa dihubungi. 6. Petugas UGD mengarahkan pasien/keluarga untuk mengisi formulir permintaan DPJP. 7. Petugas UGD memastikan kondisi pasien dalam keadaan stabil dengan score EWS 1 – 4 (Pasien Dewasa) dan score PEWS 1 – 2 (Pasien Anak), apabila pasien/keluarga ingin tetap dengan DPJP awal. 8. Petugas UGD memastikan pasien dipindahkan ke ruang rawat inap <60 menit sejak pasien teregistrasi rawat inap, apabila dokter on call masih belum bisa dihubungi dan pasien/keluarga tetap ingin DPJP awal, maka pasien diarahkan untuk mengisi		

 Rumah Sakit Permata Gunung Putri <i>Heart & Compassion</i>	KONSULTASI DOKTER SPESIALIS DI UGD		
	No. Dokumen: 045/SPO/YANMED/RSPGP/IV/2025	No. Revisi: 00	Halaman: 2 / 3
	dan menandatangani <i>informed consent</i> bahwa pasien dipindahkan ke ruang rawat inap dengan terapi sementara dari dokter jaga UGD. 9. Dokter jaga mencoba menghubungi kembali DPJP saat di ruang rawat inap. Dokter jaga yang menerima jawaban atau hasil konsultasi dengan dokter spesialis melalui telepon harus menuliskannya dengan jelas dan benar di lembar rekam medis/SIMRS. 10. Dokter jaga membaca ulang hasil konsultasi dengan dokter spesialis dengan metode TBAK (Tulis Baca Konfirmasi). 11. Dokter jaga menjelaskan hasil konsultasi dengan dokter spesialis kepada pasien/keluarga pasien. 12. Dokter jaga menjalankan instruksi dan tindakan selanjutnya atau terapi yang diberikan oleh dokter spesialis.		
UNIT TERKAIT	- Pelayanan Medis - Keperawatan dan Kebidanan		

 Rumah Sakit Permata Gunung Putri <i>Best & Compassion</i>	KONSULTASI DOKTER SPESIALIS DI UGD		
	No. Dokumen: 045/SPO/YANMED/RSPGP/IV/2025	No. Revisi: 00	Halaman: 3 / 3

LEMBAR VERIFIKASI

PIC		NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	TANGGAL
PENYUSUN 1	P1	dr. Cornely Wenno	Kepala Unit Gawat Darurat		18/04/2025
MENYETUJUI 1	M1	dr. Wediat Setiawan	Manajer Pelayanan Medis		18/04/2025
VERIFIKATOR 1	V1	Ns. Irma Fatimah, S.Kep	SPI		